



MBIA México, S.A. de C.V. (“MBIA”)

UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNIDAD ESPECIALIZADA (“UNE”) de Atención a Usuarios, la que le dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles

Titular de la UNE Y Encargado Regional: Carlos Mendoza Rangel

Dirección: Insurgentes Sur 1898 Oficina 01 Piso 12, Col. Florida, Delegación Álvaro Obregón Ciudad de México C.P. 01030, entre calle Encanto y calle Olivo.

Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 a 16:00 hrs.

Teléfonos y correo electrónico: 55 9171- 0267

carlos.rangel@nationalpfg.com

Encargados Regionales:

MBIA, no cuenta con sucursales en Entidades Federativas distintas a la Ciudad de México.

El horario de atención de los encargados Regionales es:

MBIA no cuenta con sucursales en Entidades Federativas distintas a la Ciudad de México.